

CERTIFICATE



Uluslararası
Belgelendirme



BİLYA DÜNYASI İTHALAT İHRACAT SANAYİ
VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

ALAADDİNBEY MAH. 639. SK. NO: 2 C İÇ KAPI NO: 1
NİLÜFER/BURSA



“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”

“Customer Satisfaction and Complaints Management System”

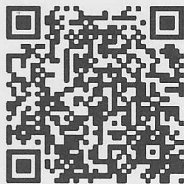
(ISO 10002:2018)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number : A1531825
Sertifika Kodu / Certificate Code : BİLYA DÜNYASI
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date : 08.12.2022
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date : 08.12.2023
Sertifika Periyodu / Certificate Period : 1 Yıl / 1 Years

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tarihleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihlallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmektedir.



BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.